

Regulamin sklepu internetowego CLUB2030 stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa zasady zawierania i wykonywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umów sprzedaży w sklepie internetowym <https://club2030.eu> oraz prawa i obowiązki stron tych umów.
2. Sklep internetowy club2030.pl (zwany dalej: „**Sklepem**”), o którym mowa w pkt. 1.1., dostępny jest dla wszystkich osób (dalej „**Użytkowników**”) pod adresem: <https://club2030.eu>
3. Właścicielem sklepu (dalej zwanym: „**Sprzedającym**”) jest CLUB2030 KORDIAN DARCZUK, z siedzibą przy ul. Aleja Tysiąclecia 12/35, 78-600 Wałcz, NIP 7651700512, REGON 389313631.
4. Dane kontaktowe Sprzedającego, umożliwiające użytkownikom skuteczny kontakt to:
 - A. adres e-mail: club2030.strona@gmail.com
 - B. wiadomość DM na Instagramie @club2030_ (zalecane)
5. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży zawierane są ze Sprzedającym poprzez Sklep.
6. Przedmiotem działalności Sprzedającego jest sprzedaż odzieży oraz akcesoriów (zwane dalej: „**Produktami**”).
7. Sklep umożliwia:
 - A. pozyskiwanie informacji o Produktach, których kupno możliwe jest poprzez Sklep,
 - B. składanie zamówień (dalej: „**Zamówienia**”) przez Użytkowników (zwanych wówczas: „**Kupującymi**”),
 - C. przeglądanie strony w wersji mobilnej dla Użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych.
8. W Regulaminie pod pojęciem „**Konsumenta**” rozumie się, zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego, Użytkownika, będącego osobą fizyczną, dokonującą ze Sprzedającym czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. W celu złożenia zamówienia konieczna jest akceptacja Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru, znajdującego się w formularzu złożenia zamówienia.
10. Samo korzystanie ze Sklepu nie wymaga ponoszenia przez Użytkownika żadnych opłat.

2. Zamówienia

1. Zamówień w Sklepie mogą dokonywać osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Zamówienia w Sklepie można składać za pomocą formularza, bez konieczności rejestracji w Sklepie.
3. Do złożenia zamówienia konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu.
4. Zamówienia muszą zawierać następujące dane:
 - A. imię i nazwisko (w przypadku firm - nazwę) Użytkownika składającego zamówienie
 - B. adres dostawy
 - C. adres e-mail
 - D. numer telefonu
 - E. nazwę i ilość zamówionych Produktów
 - F. NIP (w przypadku firm)
 - G. wybrany sposób dostawy
 - H. wybrany sposób płatności
5. Procedura składania Zamówienia każdorazowo kończona jest skutecznym kliknięciem przez Użytkownika przycisku: „złóż zamówienie”, co jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że formularz Zamówienia wypełniony został prawidłowo, a także że użytkownik jest świadomy, iż realizacja Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty, w tym także poniesienia wybranych kosztów dostawy.
6. W przypadku nieprawidłowego wypełnienia formularza Zamówienia, Kupujący może dokonać zmiany poprzez wiadomość na Instagram bądź e-mailem lub całkowicie anulować Zamówienie, pod warunkiem, że nie zostało ono jeszcze wysłane.
7. Po złożeniu Zamówienia, na adres e-mail wskazany w formularzu, niezwłocznie wysłana zostaje wiadomość, zawierająca potwierdzenie złożenia Zamówienia przez Użytkownika.
8. Umowa zostaje zawarta, gdy Sprzedający poinformuje o przystąpieniu do realizacji Zamówienia. Takie potwierdzenie będzie przesłane drogą mailową.
9. Sprzedający może wstrzymać przyjęcie Zamówienia w sytuacji wątpliwości, co do prawdziwości, bądź rzetelności wskazanych przez Klienta danych w formularzu rejestracyjnym. W takim przypadku Sprzedający niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia przedmiotowych wątpliwości.
10. W przypadku braku dostępności produktów uwzględnionych w zamówieniu Sprzedający poinformuje Kupującego o niemożliwości realizacji zamówienia i uzgodni z nim sposób

zwrotu uiszczonej kwoty. Jeżeli niemożliwość realizacji Zamówienia dotyczy tylko czasowej niedostępności produktów, Sprzedający poinformuje Kupującego o potencjalnym terminie zrealizowania złożonego Zamówienia telefonicznie bądź w wiadomości e-mail na adres wskazany przez Kupującego w formularzu Zamówienia.

11. Na życzenie Kupującego, określone przez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego, Sprzedający po zaksięgowaniu wpłaty na swoim koncie, dostarczy Kupującemu fakturę VAT – w paczce lub mailem.

12. Kupujący opcjonalnie może wprowadzić uwagi do swojego Zamówienia.

13. Zamówienia realizowane są zgodnie z kolejnością ich złożenia.

3. Ceny i płatności

1. Ceny Produktów podawane są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto. Podane w sklepie ceny Produktów nie uwzględniają kosztów dostawy. Całkowity koszt Zamówienia wraz z kosztami dostawy zostanie podany Kupującemu przed ostatecznym złożeniem Zamówienia, poprzez kliknięcie przycisku: „złóż zamówienie”.

2. Do wyboru Kupującego pozostają następujące sposoby zapłaty:

A) płatność online w systemie płatności błyskawicznych - przed dostarczeniem przesyłki,

3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem strony przelewy24.pl.

4. Płatność za zamówione Produkty powinna być dokonana przez Użytkownika w ciągu 1 dnia roboczego.

5. Sprzedający dostarcza wraz z Produktem paragon bądź (opcjonalnie) fakturę VAT.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmiot realizujący dostawę. Punkt ten nie dotyczy Zamówień będących w trakcie realizacji.

4. Dostawa

1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, jak również do krajów Unii Europejskiej. Możliwa jest wysyłka do krajów spoza Unii Europejskiej, po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym kosztów dostawy.

2. Wysyłka Zamówień realizowana jest w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania płatności. W sytuacji, gdy dany Produkt ogłaszany jest jako PREORDER, wysyłka może się przedłużyć do 14 dni roboczych, przy czym informacja ta znajdzie się w opisie Produktu.

3. Dostawa realizowana jest od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Zamówione przez Kupującego Produkty dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost lub do paczkomatów.

5. W przypadku niektórych wysyłek zagranicznych, przewoźnikiem może być inna firma kurierska, niż ta wymieniona w punkcie 4.4., a czas realizacji Zamówienia może być wydłużony.

6. Koszt dostawy będzie każdorazowo wskazany podczas składania Zamówienia.

5. Wymiana

1. Kupującemu przysługuje prawo do wymiany danego Produktu na inny rozmiar lub model w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Zamówienia.

2. Koszt wysyłki Produktu do Sprzedającego ponosi Kupujący.

3. Odsyłany Produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania.

4. Do Produktu należy dołączyć paragon lub fakturę, który był dostarczony w paczce wraz z Produktem.

5. Produkt należy odesłać na adres, który zostanie podany przez konsultanta w wiadomości e-mail lub na Instagramie po uprzednim kontakcie i zgłoszeniu.

6. Wymiana zostanie zrealizowana niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, nie później jednak niż 14 dni od daty otrzymania Produktu.

7. W sytuacji niedostępności Produktu, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia przybliżonej daty realizacji wymiany.

6. Zwrot

1. Konsument, zgodnie z art. 27. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dz.u. z 2014 r. Poz. 827), nabywający Produkt w Sklepie, ma możliwość odstąpienia od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni od dnia dostawy Produktu, bez ponoszenia kosztów innych, niż bezpośrednio koszty zwrotu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres e-mail club2030.strona@gmail.com lub na prywatną wiadomość na Instagram @club2030_.

2. Do Produktu należy dołączyć paragon lub fakturę.

3. Produkt nie może nosić śladów użytkowania.

4. Konsument zwraca produkty na własne ryzyko i koszt.

5. W przypadku zrealizowania prawa odstąpienia Sprzedający zwróci Konsumentowi wszelkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy Zamówienia, niezwłocznie, a nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania Produktu wraz z formularzem zwrotu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraził zgodę na inny sposób zwrotu.

6. Prawo odstąpienia, o którym mowa w pkt. 6.1., nie przysługuje Konsumentowi, w związku z brzmieniem art. 38. Ustawy o prawach konsumenta, w odniesieniu do Produktów wykonanych na indywidualne Zamówienie.

7. Reklamacja

1. W stosunku do Konsumenta Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia Produktów bez wad.

2. Sprzedający nie udziela gwarancji na swoje Produkty.

3. Sprzedający zastrzega sobie różnice wymiarowania w Produktach odzieżowych do 3 cm w stosunku do wymiarów podanych na stronie.

4. W sytuacji, gdy Kupujący dostanie produkt wadliwy, może żądać usunięcia wady, bądź wymiany rzeczy na wolną od wad.

5. Reklamacja nie wymaga zachowania specjalnej formy, natomiast powinna zawierać:

A. dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika

B. oznaczenie Produktu, którego dotyczy reklamacja

C. uzasadnienie ze wskazaniem na nieprawidłowość Produktu

6. Produkt wraz z reklamacją należy odesłać na adres podany przez konsultanta po uprzednim kontakcie poprzez adres e-mail: club2030.strona@gmail.com lub na Instagram [@club2030_](https://www.instagram.com/club2030_)

7. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji, Sprzedający ustosunkuje się do niej i powiadomi Konsumenta o sposobie dalszego postępowania.

8. Sprzedający dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.

9. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego, Sprzedający może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację przebiegu zdarzenia podlegającego reklamacji.

10. Po rozstrzygnięciu reklamacji Sprzedający poinformuje składającego reklamację o jej uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia (przy czym informacja o odmowie uwzględnienia reklamacji będzie zawierała uzasadnienie).

8. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Sklepu.

2. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami.

3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem w rozumieniu art.22 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.22 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sklepu.

5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Sklepu internetowego <https://club2030.eu>

6. Niniejszy regulamin obowiązuje od 28.07.2021 roku.